



Состав поезда «Сапсан»

- 2 вагона первого класса
- 7 вагонов второго класса
- 1 вагон-бистро

Общее количество мест для размещения пассажиров – 538

Технические характеристики

Длина вагона:	24,2 м
Длина головного вагона:	25,5 м
Длина состава:	250,3 м
Материал вагона:	алюминий
Вес:	651 тонна
Максимальная скорость:	250 км/ч*
Минимальное время в пути между Санкт-Петербургом и Москвой:	3 часа 55 минут

* – максимальная скорость на испытаниях 293 км/ч

Общие сведения

Название:	Сапсан
Серия:	Velaro RUS
Производитель:	Siemens AG
Маршрут:	Санкт-Петербург – Москва – Нижний Новгород

Комфорт

- Дизайн и оснащение кресел поезда «Сапсан» учитывают специфику передвижения на дальние расстояния, обеспечивая высокий уровень комфорта даже при длительной поездке.
- Все сиденья в салоне имеют регулируемые спинки, откидные столики, подлокотники и опоры для ног. На спинках сидений установлены съемные подголовники и сменные защитные чехлы.
- Комфортный климат поддерживается в пассажирском салоне вне зависимости от времени года с помощью электронной климатической системы. При температуре окружающей среды от -40°C до $+27^{\circ}\text{C}$ температура в пассажирских салонах поезда $+22^{\circ}\text{C}$. Летом прохладный воздух поступает в вагон со стороны потолка и пола, а зимой нагретый воздух поступает со стороны боковых стен вагона и пола. Наружный воздух, поступающий в климатическую установку, проходит очистку и дезинфицирование.
- Использование современных шумоизолирующих материалов обеспечивает приемлемый уровень шума.
- Яркое люминесцентное дневное и приглушенное ночное освещение создает обстановку, соответствующую времени суток.
- Большая часть лучей направлена на стены и потолок, т.е. пассажирский салон освещается рассеянным светом. Благодаря этому обеспечивается комфортное для пассажиров освещение, каждое место дополнительно оснащено лампой для чтения.
- Окна вагонов изготовлены из изолирующего многослойного стекла, оснащены солнцезащитными шторами, в зимнее время для предотвращения запотевания обогрываются циркулирующим теплым воздухом.
- Между окнами расположены крючки для одежды, в восьми вагонах поезда находятся гардеробы для одежды пассажиров. В трех вагонах также установлены автоматы для чистки обуви.
- В пассажирских салонах всех вагонов имеется свободное пространство для размещения крупногабаритной ручной клади. Над сиденьями пассажирских кресел размещены багажные полки для небольших сумок и вещей. Салоны вагонов имеют мягкое ковровое покрытие, обеспечивающее уют и шумоизоляцию.
- В туалете 6-го вагона находится столик для пеленания детей.
- Все вагоны поезда являются зонами для некурящих.

Обслуживание

- Сервисное обслуживание «Сапсана» производится в депо «Металлострой» в современном комплексе по техническому обслуживанию высокоскоростных поездов.
- Поезда «Сапсан» обслуживаются высококвалифицированными локомотивными и поездными бригадами, прошедшими специальное обучение в Германии и в России.
- Машинисты и помощники машиниста имеют сертификаты для управления высокоскоростными поездами компании Siemens AG.
- Все проводники пассажирских вагонов знают нормы пожарной безопасности на высокоскоростных поездах и порядок действий в чрезвычайных ситуациях. Также они прошли обучение на базе Центра подготовки авиационного персонала «Аэрофлота» по ряду дополнительных дисциплин (иностранный язык, оказание первой медицинской помощи, сервис на борту высокоскоростного поезда с аспектами психологии).
- Каждый рейс обслуживает 21 сотрудник: машинист, помощник машиниста, бортинженер, начальник поезда, четыре проводника, проводник с выполнением обязанностей билетного кассира, одиннадцать стюардов, а также сотрудник клининговой компании.

Места для пассажиров с ограниченными физическими возможностями

- В 6-м вагоне поезда «Сапсан» имеется место с надежным креплением для размещения инвалидных колясок. Место снабжено кнопкой вызова проводника. Вблизи находится специальный туалет, рассчитанный на использование пассажирами в инвалидных колясках, который, как и другие туалеты, оснащен кнопкой аварийного вызова.
- Пол во всех зонах поезда «Сапсан» одного уровня, что облегчает перемещение инвалидных колясок.
- Стол у места пассажира с ограниченными физическими возможностями учитывает особые потребности – он не имеет ножек и откидывается вверх.

РЖД-такси

Дирекцией железнодорожных вокзалов совместно с Дирекцией скоростного сообщения и официальным оператором проекта «РЖД-такси» введена новая услуга – заказ такси из скоростных поездов «Сапсан». Воспользоваться новой услугой пассажирам поездов «Сапсан» можно в пунктах назначения: Санкт-Петербурге, Москве и Нижнем Новгороде. Для этого необходимо заполнить бланк заказа, данные которого передаются персоналом поезда в единый центр приема и обработки заказов оператора «РЖД-такси», а по прибытии поезда подойти к встречающему у вагона водителю с табличкой с номером заказа. Автомобили подаются на специально выделенные у вокзалов парковки «РЖД-такси» за 15 минут до прибытия поезда. Оплата услуг «РЖД-такси» осуществляется в соответствии с фиксированным тарифным планом. Ознакомиться с тарифами во время поездки, а также получить бланк заказа можно обратившись к проводнику.

Безопасность

- Поезд «Сапсан» сертифицирован на соответствие нормам безопасности Российской Федерации.
- Для подтверждения соответствия поезда «Сапсан» требованиям норм безопасности для эксплуатации на российских железных дорогах был проведен полный цикл предварительных, приемочных и сертификационных испытаний поездов.
- Вся конструкция поезда «Сапсан» изготовлена из ударопрочных, пожароустойчивых конструкционных деталей и отделочных материалов.
- Прозрачные окна и перегородки во всем интерьере поезда изготовлены из травмобезопасного безосколочного стекла.
- Производится постоянный контроль функционирования всех узлов и агрегатов поезда сервисным центром в режиме онлайн.
- Эргономичные формы салонов «Сапсана», отсутствие острых углов или кромок у обшивки полностью исключают угрозу для пассажиров.

Информирование пассажиров

- Большое табло в каждом из вагонов в ходе всей поездки информирует о маршруте следования, номере вагона, температуре воздуха за бортом и текущей скорости движения.
- Возле наружной двери каждого из вагонов располагается электронная маршрутная доска, информирующая о номере вагона и направлении движения поезда.

Вагон-бистро

- В вагоне-бистро поезда «Сапсан» можно перекусить стоя, воспользовавшись одним из двух барных столов, или уютно расположиться за одним из 10 приоконных столов.
- Возможна доставка горячих блюд из вагона-бистро для пассажиров с ограниченными физическими возможностями.
- В мобильном баре можно приобрести легкие закуски, а также прохладительные и слабоалкогольные напитки.

Характеристика вагонов первого и второго класса

	Вагон первого класса	Вагон второго класса
Пассажирское место	- регулируемая спинка кресла - индивидуальное освещение - откидной или приоконный стол - откидная опора для ног - встроенный аудио-видеомодуль	- регулируемая спинка кресла - индивидуальное освещение - откидной или приоконный стол - откидная опора для ног - встроенный аудио-видеомодуль
Услуги, входящие в стоимость проезда	- свежая пресса - дорожный набор (детский набор для путешествующих с детьми) - рацион горячего питания на выбор согласно меню - свежесваренный чай, натуральный кофе, прохладительные и алкогольные напитки - заказ такси - пользование автоматами для чистки обуви 	- заказ такси - пользование автоматами для чистки обуви 
Услуги за дополнительную плату	услуги бистро 	услуги бистро 

Пассажирское место в вагоне первого класса

- Каждый из вагонов первого класса обслуживается стюардами, прошедшими специальную подготовку. На всем протяжении поездки они будут рады оказать Вам необходимую помощь. Кнопка вызова проводника находится над Вашим креслом.
- Каждое кресло имеет регулируемую спинку и индивидуальное освещение, встроенный аудио-видео модуль, откидной или приоконный стол и откидную опору для ног.

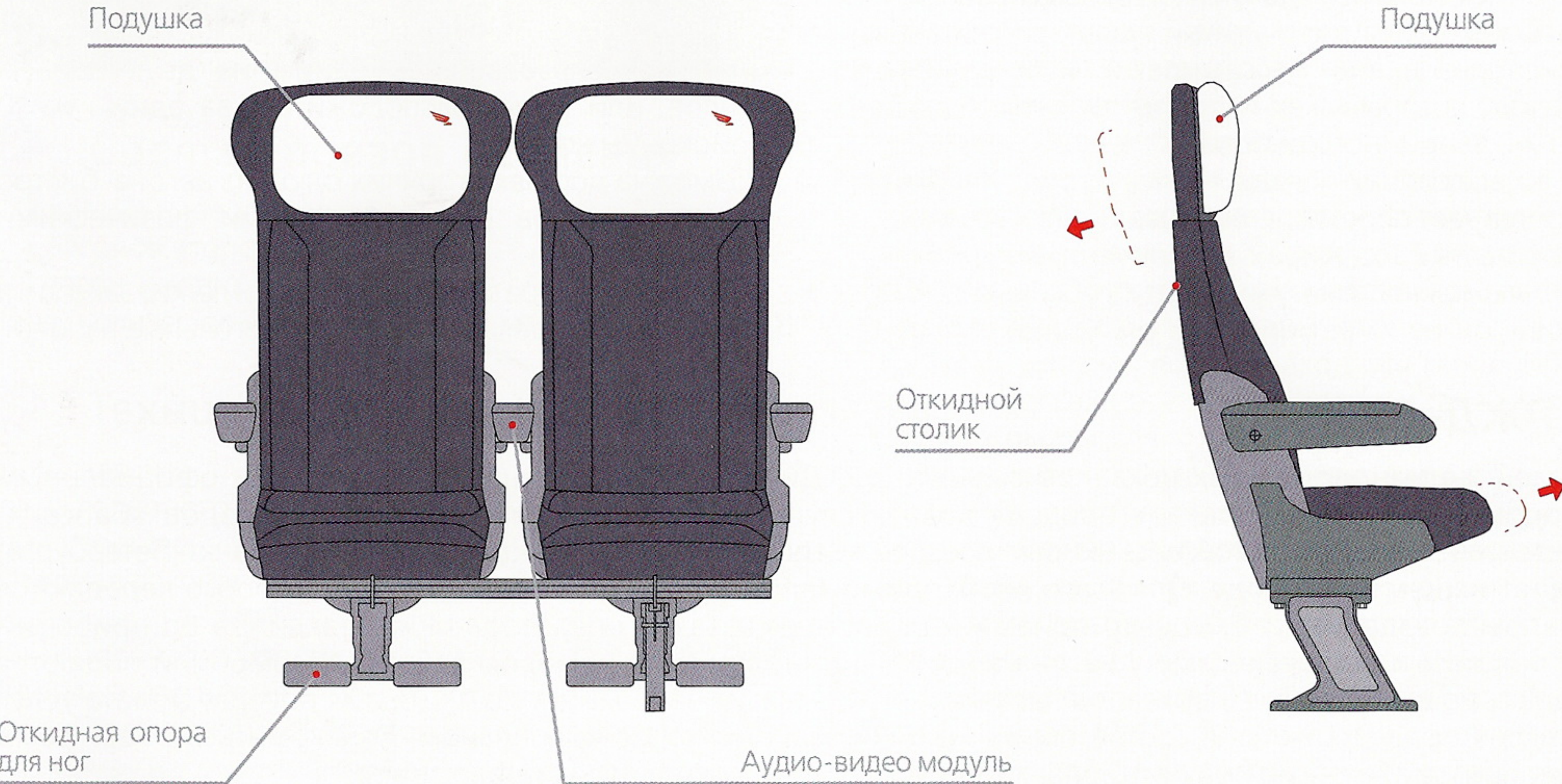
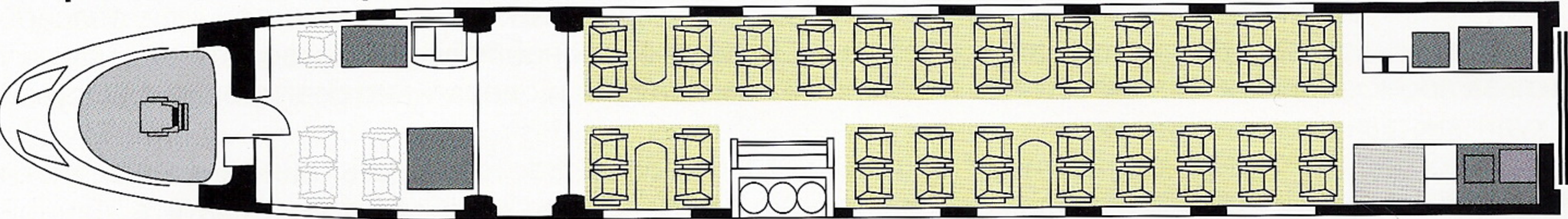
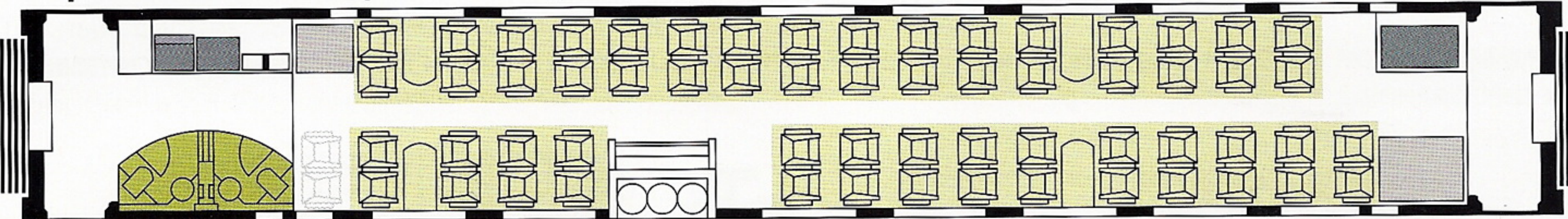


Схема вагонов поезда «Сапсан»

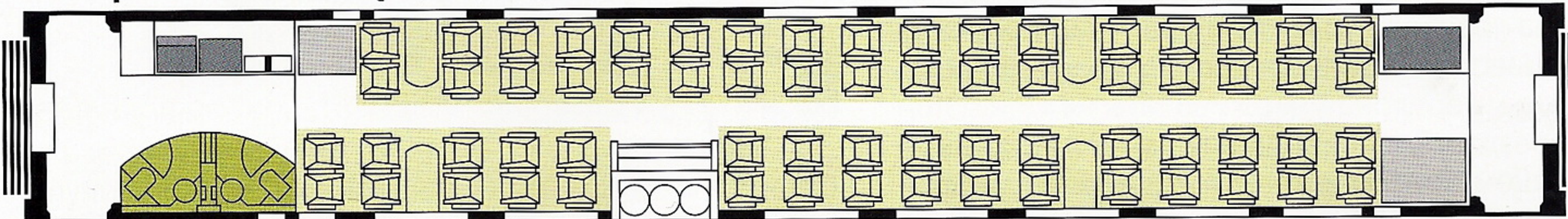
Первый класс (1 вагон). 44 посадочных места



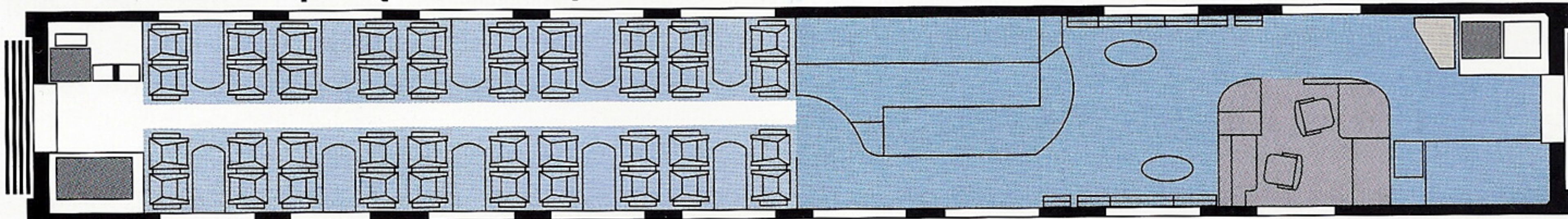
Первый класс (2 вагон). 60 посадочных мест



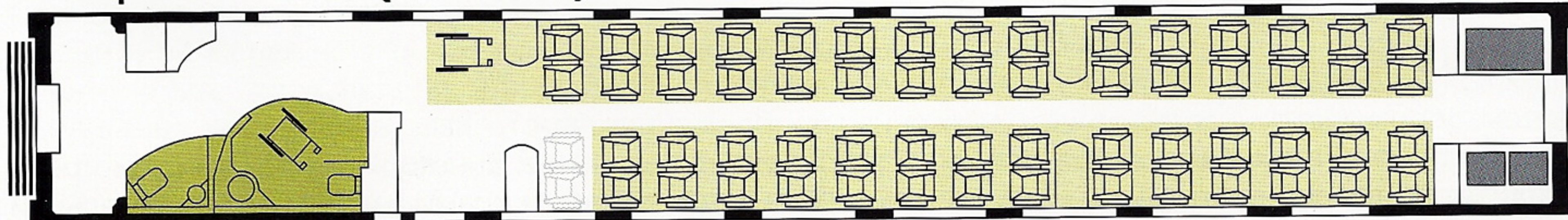
Второй класс (3, 4, 7, 8, 9 вагоны). 66 посадочных мест



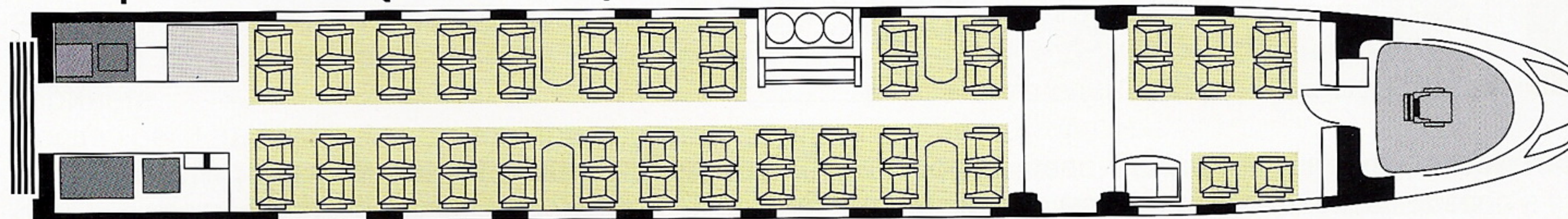
Вагон-бистро (5 вагон). 40 посадочных мест, зона бистро



Второй класс (6 вагон). 58 посадочных мест



Второй класс (10 вагон). 52 посадочных места



Туалеты

Зона бистро

Посадочные места

Стоимость проезда в поезде «Сапсан»
1С – первый класс, 2С – второй класс

Москва – Санкт-Петербург – Москва

День отправления	Класс	Стоимость проезда в одном направлении, руб.						Стоимость проезда в одном направлении при покупке билета «туда и обратно», руб.					
Отправление из Москвы													
		6:45	7:00	13:00	16:30	16:45	19:45	6:45	7:00	13:00	16:30	16:45	19:45
ПН	1С	5062,20	5062,20	4645,70	5466,70	5466,70	5466,70	4556,00	4556,00	4181,10	4920,00	4920,00	4920,00
	2С	2612,50	2612,50	2354,50	2870,50	2870,50	2870,50	2351,30	2351,30	2119,10	2583,50	2583,50	2583,50
ВТ	1С	5062,20	5062,20	4645,70	5466,70	5466,70	5466,70	4556,00	4556,00	4181,10	4920,00	4920,00	4920,00
	2С	2612,50	2612,50	2354,50	2870,50	2870,50	2870,50	2351,30	2351,30	2119,10	2583,50	2583,50	2583,50
СР	1С	5518,00	5518,00	4645,70	5979,80	5979,80	5979,80	4966,20	4966,20	4181,10	5381,80	5381,80	5381,80
	2С	2902,80	2902,80	2354,50	3193,00	3193,00	3193,00	2612,50	2612,50	2119,10	2873,70	2873,70	2873,70
ЧТ	1С	5979,80	5979,80	4645,70	6492,90	6492,90	6492,90	5381,80	5381,80	4181,10	5843,60	5843,60	5843,60
	2С	3193,00	3193,00	2354,50	3515,60	3515,60	3515,60	2873,70	2873,70	2119,10	3164,00	3164,00	3164,00
ПТ	1С	5979,80	5979,80	4645,70	6492,90	6492,90	6492,90	5381,80	5381,80	4181,10	5843,60	5843,60	5843,60
	2С	3193,00	3193,00	2354,50	3515,60	3515,60	3515,60	2873,70	2873,70	2119,10	3164,00	3164,00	3164,00
СБ	1С	5062,20	5062,20	4645,70	5466,70	5466,70	5466,70	4556,00	4556,00	4181,10	4920,00	4920,00	4920,00
	2С	2612,50	2612,50	2354,50	2870,50	2870,50	2870,50	2351,30	2351,30	2119,10	2583,50	2583,50	2583,50
ВС	1С	3824,70	3824,70	4645,70	5466,70	5466,70	5466,70	3442,20	3442,20	4181,10	4920,00	4920,00	4920,00
	2С	1838,40	1838,40	2354,50	2870,50	2870,50	2870,50	1654,60	1654,60	2119,10	2583,50	2583,50	2583,50
Отправление из Санкт-Петербурга													
		6:45	7:00	13:00	15:15	19:30	19:45	6:45	7:00	13:00	15:15	19:30	19:45
ПН	1С	5062,20	5062,20	4645,70	5466,70	5466,70	5466,70	4556,00	4556,00	4181,10	4920,00	4920,00	4920,00
	2С	2612,50	2612,50	2354,50	2870,50	2870,50	2870,50	2351,30	2351,30	2119,10	2583,50	2583,50	2583,50
ВТ	1С	5062,20	5062,20	4645,70	5466,70	5466,70	5466,70	4556,00	4556,00	4181,10	4920,00	4920,00	4920,00
	2С	2612,50	2612,50	2354,50	2870,50	2870,50	2870,50	2351,30	2351,30	2119,10	2583,50	2583,50	2583,50
СР	1С	5518,00	5518,00	4645,70	5979,80	5979,80	5979,80	4966,20	4966,20	4181,10	5381,80	5381,80	5381,80
	2С	2902,80	2902,80	2354,50	3193,00	3193,00	3193,00	2612,50	2612,50	2119,10	2873,70	2873,70	2873,70
ЧТ	1С	5979,80	5979,80	4645,70	6492,90	6492,90	6492,90	5381,80	5381,80	4181,10	5843,60	5843,60	5843,60
	2С	3193,00	3193,00	2354,50	3515,60	3515,60	3515,60	2873,70	2873,70	2119,10	3164,00	3164,00	3164,00
ПТ	1С	5979,80	5979,80	4645,70	6492,90	6492,90	6492,90	5381,80	5381,80	4181,10	5843,60	5843,60	5843,60
	2С	3193,00	3193,00	2354,50	3515,60	3515,60	3515,60	2873,70	2873,70	2119,10	3164,00	3164,00	3164,00
СБ	1С	5062,20	5062,20	4645,70	5466,70	5466,70	5466,70	4556,00	4556,00	4181,10	4920,00	4920,00	4920,00
	2С	2612,50	2612,50	2354,50	2870,50	2870,50	2870,50	2351,30	2351,30	2119,10	2583,50	2583,50	2583,50
ВС	1С	3824,70	3824,70	4645,70	6492,90	6492,90	6492,90	3442,20	3442,20	4181,10	5843,60	5843,60	5843,60
	2С	1838,40	1838,40	2354,50	3515,60	3515,60	3515,60	1654,60	1654,60	2119,10	3164,00	3164,00	3164,00

Санкт-Петербург – Нижний Новгород – Санкт-Петербург

Маршрут	Понедельник		Вторник		Среда		Четверг		Пятница		Суббота		Воскресенье	
	Класс обслуживания													
	1С	2С	1С	2С	1С	2С	1С	2С	1С	2С	1С	2С	1С	2С
Поезд № 161/162 Санкт-Петербург – Нижний Новгород														
Санкт-Петербург – Н.Новгород	9100,10	4192,00	9100,10	4192,00	9946,20	4663,00	10792,30	5134,00	10792,30	5134,00	9100,10	4192,00	10792,30	5134,00
Санкт-Петербург – Москва	5466,70	2870,50	5466,70	2870,50	5979,80	3193,00	6492,90	3515,60	6492,90	3515,60	5466,70	2870,50	6492,90	3515,60
Москва – Владимир	2822,30	900,90	2822,30	900,90	3051,80	1002,20	3291,20	1103,40	3291,20	1103,40	2822,30	900,90	3291,20	1103,40
Москва – Н.Новгород	3815,10	1337,30	3815,10	1337,30	4156,10	1487,60	4497,10	1637,80	4497,10	1637,80	3815,10	1337,30	4497,10	1637,80
Поезд № 163/164 Нижний Новгород – Санкт-Петербург														
Н.Новгород – Санкт-Петербург	9100,10	4192,00	9100,10	4192,00	9946,20	4663,00	10792,30	5134,00	10792,30	5134,00	9100,10	4192,00	10792,30	5134,00
Н.Новгород – Москва	3815,10	1337,30	3815,10	1337,30	4156,10	1487,60	4497,10	1637,80	4497,10	1637,80	3815,10	1337,30	4497,10	1637,80
Владимир – Москва	2822,30	900,90	2822,30	900,90	3051,80	1002,20	3281,20	1103,40	3281,20	1103,40	2822,30	900,90	3281,20	1103,40
Москва – Санкт-Петербург	5466,70	2870,50	5466,70	2870,50	5979,80	3193,00	6492,90	3515,60	6492,90	3515,60	5466,70	2870,50	6492,90	3515,60

Москва – Нижний Новгород – Москва

Маршрут	Понедельник		Вторник		Среда		Четверг		Пятница		Суббота		Воскресенье	
	Класс обслуживания													
	1С	2С	1С	2С	1С	2С	1С	2С	1С	2С	1С	2С	1С	2С
Поезд № 168 Москва – Нижний Новгород														
Москва – Н.Новгород	3815,10	1337,30	3815,10	1337,30	4156,10	1487,60	4497,10	1637,80	4497,10	1637,80	3815,10	1337,30	4497,10	1637,80
Москва – Владимир	2282,30	900,90	2282,30	900,90	3051,80	1002,20	3281,20	1103,40	3281,20	1103,40	2282,30	900,90	3281,20	1103,40
Владимир – Н.Новгород	3151,20	1053,70	3151,20	1053,70	3417,70	1172,10	3648,10	1290,50	3648,10	1290,50	3151,20	1053,70	3648,10	1290,50
Поезд № 167 Нижний Новгород – Москва														
Н.Новгород – Москва	3815,10	1337,30	3815,10	1337,30	4156,10	1487,60	4497,10	1637,80	4497,10	1637,80	3815,10	1337,30	4497,10	1637,80
Н.Новгород – Владимир	3151,20	1053,70	3151,20	1053,70	3417,70	1172,10	3648,10	1290,50	3648,10	1290,50	3151,20	1053,70	3648,10	1290,50
Владимир – Москва	2282,30	900,90	2282,30	900,90	3051,80	1002,20	3281,20	1103,40	3281,20	1103,40	2282,30	900,90	3281,20	1103,40

Расписание движения поезда «Сапсан»

Санкт-Петербург – Москва – Нижний Новгород

№ поезда	Сообщение	График движения	Остановки в пути							
			СПб	Окуловка	Бологое	Вышний Волочек	Тверь	Москва	Владимир	Н.Новгород
168	Москва – Н.Новгород	ежедневно с 06.09.10						6:45	8:31 – 8:33	10:40
151	СПб – Москва	ежедневно, кроме 01.01.11	6:45	–	–	–	–	10:40		
153	СПб – Москва	ежедневно	7:00	–	–	–	9:45 – 9:47	10:59		
155	СПб – Москва	ежедневно	13:00	14:46 – 14:47	15:12 – 15:13	15:33 – 15:34	16:22 – 16:24	17:45		
161/162	СПб – Н.Новгород	ежедневно	15:00	–	16:57 – 16:58	–	17:56 – 17:58	19:20 – 19:30	21:17 – 21:18	23:25
159	СПб – Москва	ежедневно	15:15	–	17:12 – 17:13	–	18:11 – 18:13	19:30		
163	СПб – Москва	по особому указанию	19:30	–	–	–	22:20 – 22:22	23:29		
165	СПб – Москва	ежедневно, кроме 31.12.10 и 01.01.11	19:45	–	–	–	–	23:40		

Все поезда, кроме поезда № 168, сообщением Москва – Нижний Новгород, отправляются с Московского вокзала г.Санкт-Петербурга. Поезд № 168 отправляется с Курского вокзала г.Москвы. Поезд №161/162, сообщением СПб – Нижний Новгород, прибывает и отправляется с Курского вокзала г.Москвы

Нижний Новгород – Москва – Санкт-Петербург

№ поезда	Сообщение	График движения	Остановки в пути							
			Н.Новгород	Владимир	Москва	Тверь	Вышний Волочек	Бологое	Окуловка	СПб
152	Москва – СПб	ежедневно, кроме 01.01.11			6:45	–	–	–	–	10:40
154	Москва – СПб	по особому указанию			7:00	8:12 – 8:14	–	–	–	10:59
167	Н.Новгород – Москва	ежедневно с 06.09.10	06:45	8:50 – 8:52	10:40					
156	Москва – СПб	ежедневно			13:00	14:20 – 14:22	15:04 – 15:05	15:23 – 15:24	15:55 – 15:56	17:45
160	Москва – СПб	ежедневно			16:30	17:47 – 17:49	–	18:44 – 18:45	–	20:45
162	Москва – СПб	ежедневно			16:45	ежедневно	–	19:01 – 19:02	–	21:00
163/164	Н.Новгород – СПб	ежедневно	15:05	17:10 – 17:11	19:00 – 19:15	20:39 – 20:41	–	–	–	23:24
166	Москва – СПб	ежедневно			19:45	–	–	–	–	23:40

Все поезда, кроме поезда № 163/164, сообщением Нижний Новгород – СПб, отправляются с Ленинградского вокзала г.Москвы. Поезд №163/164 прибывает и отправляется с Курского вокзала г.Москвы. Поезд №167, сообщением Нижний Новгород – Москва, прибывает на Курский вокзал г.Москвы

Стоимость проезда указана с учетом индекса сезонного регулирования и коэффициента индексации в зависимости от дня недели и времени отправления. При покупке билетов «туда и обратно» устанавливается специальный тариф с применением 10% снижения от объявленной стоимости проезда. Тариф «туда и обратно» подразумевает единовременное оформление проездных документов в два направления.

Продажа проездных документов на скоростные поезда производится в билетных кассах, через транзакционные терминалы самообслуживания, через Интернет, платежные терминалы и мобильный терминал «Экспресс-3» в составе поезда.

Неиспользованные проездные документы, оформленные по специальным тарифам «туда и обратно», подлежат возврату только одновременно. В случае предъявления в билетную кассу проездного документа, оформленного по специальному тарифу, в пунктах обратного выезда возврат денежных средств осуществляется в претензионном порядке, с удержанием предоставленного % снижения тарифа по использованному проездному документу на поездку